



tema  
CONSULTING

# Política de la Calidad

V 2.0

11/11/2024

# Política de la Calidad

Tema Consulting SRL, empresa que presta los servicios de consultoría para la implementación de software y soluciones de negocio a medida y de soporte de software de terceros, es consciente de las expectativas y necesidades de todas las partes interesadas con las que interactúa, y se compromete a ofrecer servicios de calidad y sostenibles, a partir de los siguientes principios:

**01**

Cumplir los requisitos legales y reglamentarios pertinentes, en base a, las necesidades y expectativas de los empleados, clientes, socios comerciales y demás partes interesadas.

**02**

Asegurar que los riesgos y oportunidades estén plenamente identificados para alcanzar los objetivos, buscando sistemáticamente la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

**03**

Optimizar la competencia técnica y de gestión del personal, procurando la motivación y desarrollo de los colaboradores, promoviendo su participación y compromiso en la mejora continua de nuestros procesos.

**04**

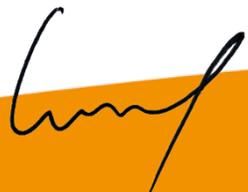
Buscar sistemáticamente la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas en la prestación de nuestros servicios.

**05**

Mantener un análisis continuo de todos los procesos, estableciendo las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos e indicadores establecidos.

**06**

Asignar los recursos necesarios de manera sostenible para atender los requerimientos del sistema de gestión y sus procesos, impulsando al crecimiento de la organización y del equipo de trabajo.



Ezequiel Glaser - Director

# Historial de cambios

N° versión	Fecha	Descripción	Autor	Aprobador
1.0	11/10/2021	Versión inicial	Ezequiel Glaser - Director	Ezequiel Glaser - Director
2.0	11/11/2024	Se actualizó el template del documento.	Melina Genjo – Responsable de Mejora Continua	Ezequiel Glaser - Director

**MUCHAS GRACIAS**



**tema**  
CONSULTING